

Por cuestiones familiares, traslado mi residencia a **SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS (Madrid)**

Busco trabajo por esa zona, o en su defecto teletrabajo.

Si te ha gustado la web, ya sabes cómo escribo y qué tipo de webs hago.

Pero no solo tengo un perfil informático. Soy licenciado en Ciencias Políticas y puedo desempeñar trabajos de gestión administrativa y/o comercial.

Además, apporto certificado de discapacidad del 33%

Si estás interesado, contáctame en jesus@costa54.es

Este es mi CV

EXPERIENCIA

Diciembre 2015 – Actualidad. **Técnico de Telecomunicaciones en ILUNION**

Configuración y mantenimiento de centralitas Avaya y Asterisk:

- Creación de skills, logins, holidays, enrutamiento de llamadas, vectores, rutas y privilegios según extensiones.
- Vectores, CMS, Altitude (CTI) , Centralitas Asterisk, ICR (CTI), C. Manager Telefonía IP.
- Asignación de dvi y cabeceras

Diagnosticar incidencias de hardware, red y telefonía IP.

Soporte a Help Desk en situaciones críticas.

Soporte a usuarios en remoto y escalado de incidencias.

Octubre – Diciembre 2015. **Técnico informático puesta en marcha servicio en ILUNION**

Coordinación y elaboración de argumentario para puesta en marcha de proyecto piloto del Registro Civil en Hospitales españoles.

Soporte en remoto de aplicaciones para sector hospitalario.

Gestión de cambios en inventario, infraestructura e instalaciones a Central IT.

Elaboración de argumentario metodológico de cómo atender el servicio y elaboración de informes.

Septiembre 2014 – Abril 2015. **Operador de sistemas en EVERIS NTT DATA.**

Tareas de gestión, administración, explotación, y operación de sistemas para Telefónica, Ayuntamiento de Madrid, Cepsa y Randstad.

Soporte a producción de desarrollo de software para GNF (Gas Natural Fenosa).

- Realización de informes, intervenciones y revisiones de logs.
- Despliegue de entornos Test ID20/Aceptación/Evolutivo/Paralelo/Aceptación.
- Utilización de herramientas ticketing (Remedy).
- Planificación, registros (SLAS) y comprobación de pedidos de numeración.
- Escalado de incidencias críticas a través del TOAD a Orange.

Enero 2011-Enero 2012. **Jornada Mundial de la Juventud Madrid 2011.**

- Soporte help desk en toda la infraestructura sistemas JMJ Madrid 2011
- Soporte CAU in situ.
- Mantenimiento de PCs y portátiles.

- Configuración equipos y periféricos en red y en local.
- Trabajo de campo contingencias informáticas.
- Inventariado de todos los equipos informáticos.
- Elaboraciones de informes de estado de material y de incidencias.

Realización de páginas web mediante Joomla.

Febrero 2008 –Septiembre 2010

Urbarent Royal S.L. Responsable de administración, cobro de facturas, organizador de reuniones, etc., y encargado del **mantenimiento informático** integral de la empresa.

Febrero 2007- Enero 2008

Black Label Samsonite Dirección de boutique C/ Ortega y Gasset 82. **Responsable del área informática:** Desarrollo de negocio para la línea de productos de alta gama, gestión y coordinación de equipos humanos, introducción y posicionamiento de la marca.

Febrero 2006- Noviembre 2006

Sociedad General Española de Libros, SGEL Dirección tienda Aeropuerto de Madrid- Barajas-Terminal T4 satélite. Gestor, responsable comercial, coordinador de equipos. **Responsable soporte informático.**

1994 -2006

Encendedores y Regalos IGNACIO. S.L. Dirección de negocio en propiedad: gestión de proveedores, marketing y **mantenimiento informático.** Venta al mayor y detalle.

1993 – 1999

Ayuntamiento de Madrid: Distrito de la Arganzuela Vocal del área de educación (1993-1995) y del área de urbanismo, circulación y transportes (1995-1999) Elaboración de estudios e informes sociológicos. Dirección de gestión del informe municipal del periodo 1989/1996.

EDUCACION ACADEMICA

Licenciado en CC.PP. y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid.

FORMACION COMPLEMENTARIA

Administración de Redes (CCNA Intensivo) en CFO Getafe. Marzo 2014-Junio 2014.

Técnico de sistemas de red. Curso para certificación CCNA. MSL Formación. Madrid.

Técnico en sistemas microinformáticos. MAFOREM. Octubre 2004-Febrero 2005

Operaciones de montaje y mantenimiento de sistemas microinformáticos.

Certificado de Profesionalidad. Centro Afuera. Madrid Febrero 2011-Julio 2011.

Aplicaciones informáticas de gestión. Academia AZPE S.L. Madrid. Diciembre 2003-Marzo 2004.

Diseño de páginas web. Escuela T.S. Ingenieros de Minas (UPM). Mayo 2004-Julio 2004.

Técnico Gestión de Recursos Humanos. Ingeniería del Conocimiento S.A

IDIOMAS

Inglés: Nivel alto hablado y escrito.

OTROS DATOS:

Carné de conducir A1 – A – B y vehículo propio.

Certificado 33% discapacidad.